



ENQUETE A DESTINATION DES HABITANTS

La Communauté d'Agglomération de Sarreguemines Confluences mène, avec le soutien de la CAF, une démarche de diagnostic partagé de son territoire qui a pour objectif d'identifier les besoins prioritaires de ses habitants afin d'y répondre par des actions publiques cohérentes et efficaces sur des sujets variés : action sociale, petite enfance, jeunesse, cadre de vie, accès aux droits...

Nous vous invitons donc en tant qu'habitant du territoire à répondre à ce questionnaire en ligne car votre participation est essentielle pour éclairer la collectivité sur vos besoins et attentes concernant votre cadre de vie.

Ce questionnaire est anonyme et prendra environ 10 minutes à remplir.

Date limite des réponses : vendredi 5 août 2022

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé et anonymisé par l'Assistant à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) de la Communauté d'Agglomération, le bureau d'études POPULUS Etudes, en vue de cerner les besoins des habitants du territoire intercommunal.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant : loic.bragard@populus-etudes.fr

Profil du répondant

Vous êtes:

Une femme

Un homme

Quel âge avez-vous ?

Moins de 18 ans

Entre 18 et 25 ans

Entre 25 et 34 ans

Entre 35 et 44 ans

Entre 45 et 54 ans

Entre 55 et 64 ans

Entre 65 et 74 ans

Plus de 75 ans

Dans quelle commune habitez-vous ?

Travaillez-vous ?

Oui

Non

Dans quelle commune travaillez-vous ?

Si 'Autre' précisez :

Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ?

- Artisan, commerçant, chef d'entreprise
- Agriculteur
- Employé
- Ouvrier
- Profession libérale
- Cadre et professions intellectuelles supérieures

- Etude/formation/reconversion professionnelle
- Chômage/recherche d'emploi
- Sans activité professionnelle
- Retraité
- Congé parental
- Autre

Si 'Autre' précisez :

Quelle est votre situation familiale ?

- En couple sans enfant
- En couple avec enfant(s)
- Parent seul

- Personne seule
- Autre

Si 'Autre' précisez :

Avez-vous au moins un enfant âgé de moins de 3 ans ?

- Oui
- Non

Avez-vous au moins un enfant âgé de 3 à 10 ans ?

- Oui
- Non

Avez-vous au moins un enfant âgé de 11 à 17 ans ?

- Oui
- Non

Êtes-vous ou avez-vous un membre de votre famille en situation de handicap ?

- Oui
- Non

Parentalité

En dehors du temps scolaire, votre enfant pratique-t-il des activités ?

- Oui Non

Où ces activités se déroulent-elles ?

- A Sarreguemines Hors de la CASC
 Dans votre commune de résidence (si autre que Sarreguemines) Si hors de la CASC, précisez :
 Dans une autre commune de la CASC

Si 'Si hors de la CASC, précisez :' précisez :

En tant que parent, pensez-vous qu'il existe une offre suffisante sur votre commune/les communes aux alentours en termes d'accompagnement de la parentalité (lieux d'échanges, ateliers...) ?

- Oui Je ne sais pas
 Non

Quel(s) serai(en)t selon vous le(s) format(s) le(s) plus adapté(s) pour échanger autour des questions des parents ?

- Informations/conseils en accès libre Accompagnement par des professionnels
 Espaces d'échanges informels entre parents Ateliers parents/enfants
 Conférences régulières Autre

Si 'Autre' précisez :

Quelles sont les thématiques prioritaires sur lesquelles vous aimeriez échanger ?

- La naissance d'un enfant
- La sexualité
- Le choix de mode de garde
- La communication parents-enfants
- L'adolescence
- La séparation
- L'annonce de la maladie ou du handicap
- La monoparentalité
- La scolarité et l'aide aux devoirs
- Les réseaux sociaux
- La santé (sommeil, alimentation...)
- Autre

Si 'Autre' précisez :

Avez-vous des attentes particulières/idées d'accompagnement dans le domaine du soutien de la parentalité ?

Petite enfance

Avez-vous un ou plusieurs modes de garde pour votre (vos) enfant(s) de moins de 3 ans ?

- Oui Non

Si oui, quel(s) mode(s) de garde utilisez-vous ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Multi-accueil la Bulle Enchantée (Sarreguemines) | <input type="checkbox"/> Assistant(e) maternel(le) |
| <input type="checkbox"/> Multi-accueil L'Atelier des Lutins (Hambach) | <input type="checkbox"/> Garde à domicile (autre que par un proche) |
| <input type="checkbox"/> Multi-accueil le Marmouset (Sarreguemines) | <input type="checkbox"/> Famille |
| <input type="checkbox"/> Service d'accueil familial la Marelle (Sarreguemines) | <input type="checkbox"/> Je garde moi-même/mon conjoint garde lui-même notre (nos) enfant(s) à notre domicile |
| <input type="checkbox"/> Halte-garderie Le Petit Prince (Sarreguemines) | <input type="checkbox"/> Autre |
| <input type="checkbox"/> MAM | |

Si 'Autre' précisez :

Comment jugez-vous la qualité de l'accueil ?

Très insatisfaisante

Très satisfaisante

Pour quelle(s) raison(s) ?

Votre mode de garde est-il situé sur votre commune de résidence ?

- Oui Non

Si non, dans quelle commune ?

Pourquoi ?

- J'ai cherché un mode de garde sur ma commune mais je n'ai pas trouvé de places Cela est lié à mes contraintes professionnelles : je travaille dans une commune proche/dans la même commune que le mode de garde de mon enfant
- Il existe des modes de garde sur ma commune mais ils ne répondent pas à mon besoin Autre

Si 'Autre' précisez :

Vous faites garder votre (vos) enfant(s) :

- De manière régulière : inscription à l'année avec une fréquence déterminée et régulière De manière occasionnelle : pour répondre à des besoins ponctuels et variables

Combien de temps mettez-vous en moyenne pour amener votre (vos) enfant(s) sur son mode d'accueil/de garde ?

- Moins de 15 minutes Entre 30 minutes et une heure
- Entre 15 minutes et 30 minutes Plus d'une heure

Avez-vous rencontré des difficultés pour faire garder votre (vos) enfant(s) de moins de 3 ans ?

- Oui
- Non

Si oui, lesquelles (citez les 3 principales difficultés rencontrées) ?

- Manque de places en structure d'accueil collectif (crèche)
- Manque d'assistant(e)s maternel(le)s
- Manque de personne qualifiée pour garder votre enfant à domicile
- Horaires de garde inadaptes
- Jours de garde inadaptes
- Eloignement du lieu de garde
- Manque de clarté sur les modes de garde existants
- Coût du service trop important
- Autre

Si 'Autre' précisez :

Connaissez-vous le Relais Petite Enfance (anciennement Relais Parents Assistants Maternels) qui intervient sur le territoire ?

- Oui
- Non

Avez-vous déjà sollicité le Relais Petite Enfance ?

- Oui
- Non

Pour quelle(s) raison(s) ?

- Rechercher un mode de garde pour mon enfant
- Participer à des activités d'éveil avec mon enfant
- Obtenir des informations en lien avec l'emploi d'un(e) assistant(e)s maternel(le)s (informations sur le contrat de travail, droits et obligations en tant qu'employeur...)
- Autre

Si 'Autre' précisez :

Quels seraient pour vous les principaux axes d'évolution des structures et services d'accueil petite enfance ?

Enfance (enfants de 3 à 10 ans)

Votre (vos) enfant(s) fréquente(nt)-il(s) régulièrement un accueil périscolaire (accueil avant et/ou après la classe)

Oui Non

Comment jugez-vous la qualité de l'accueil ?

Très insatisfaisante

Très satisfaisante

Pour quelle(s) raison(s) ?

Avez-vous rencontré des difficultés pour faire garder votre (vos) enfant(s) sur ce temps d'accueil ?

Oui Non

Si oui, lesquelles (citez les 3 principales difficultés rencontrées) ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Eloignement du lieu de garde par rapport au domicile | <input type="checkbox"/> Jours d'ouverture inadaptés |
| <input type="checkbox"/> Eloignement du lieu de garde par rapport au lieu de travail | <input type="checkbox"/> Manque de clarté sur les accueils périscolaires existants |
| <input type="checkbox"/> Manque de places | <input type="checkbox"/> Coût du service trop important |
| <input type="checkbox"/> Horaires de garde inadaptés | <input type="checkbox"/> Autre |

Si 'Autre' précisez :

Quels seraient selon vous les principaux axes d'évolution des accueils périscolaires ?

Votre (vos) enfant(s) fréquente(nt)-il(s) un accueil de loisirs ?

- Oui
- Non

Comment jugez-vous la qualité de l'accueil ?

Très insatisfaisante Très satisfaisante

Pour quelle(s) raison(s) ?

Avez-vous rencontré des difficultés pour faire garder votre (vos) enfant(s) sur ce temps d'accueil ?

- Oui
- Non

Si oui, lesquelles (citez les 3 principales difficultés rencontrées) ?

- Eloignement du lieu de garde par rapport au domicile
- Eloignement du lieu de garde par rapport au lieu de travail
- Manque de places
- Horaires de garde inadaptés
- Jours de garde inadaptés
- Coût du service trop important
- Manque de clarté sur les modes de garde existants
- Autre

Si 'Autre' précisez :

Quels seraient selon vous les principaux axes de développement de l'accueil de loisirs fréquenté par votre enfant ?

Jeunesse (enfants de 11 à 18 ans)

Votre enfant participe-t-il à des animations en direction de la Jeunesse organisées par votre commune, une autre commune du territoire, ou des associations locales ?

Oui Non

Si oui, auprès de quelle structure ? (nom de la commune ou de l'association)

Si oui, à quels types d'activités (camps et séjours ados, activités culturelles, sorties...) ?

Selon vous, quels projets/types d'animations pourraient être mis en place par et pour les jeunes ?

Accès au droit

Comment vous informez-vous des activités/événements/animations qui se déroulent dans la Communauté d'Agglomération ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Le journal d'informations de votre commune (si existant) | <input type="checkbox"/> Le site internet de votre commune (si existant) |
| <input type="checkbox"/> Les flyers et affiches | <input type="checkbox"/> Le bouche-à-oreille |
| <input type="checkbox"/> Les réseaux sociaux (Facebook, twitter, Instagram, etc.) | <input type="checkbox"/> La presse locale |
| <input type="checkbox"/> Le site internet de la Communauté d'Agglomération | <input type="checkbox"/> Autre |

Si 'Autre' précisez :

Comment avez-vous accès à ces informations sur les activités/animations/services ?

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> Facilement | <input type="radio"/> Pas du tout |
| <input type="radio"/> Difficilement | |

Rencontrez-vous régulièrement des difficultés pour accéder à certaines aides financières et/ou réaliser vos démarches administratives (CAF, Pôle Emploi, assurance maladie, caisses de retraite...)

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| <input type="radio"/> Oui | <input type="radio"/> Non |
|---------------------------|---------------------------|

De quelle nature sont ces difficultés ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Je ne sais pas vers quel organisme me tourner | <input type="checkbox"/> J'ai du mal à utiliser les outils numériques (ordinateurs, tablettes...) pour les démarches dématérialisées |
| <input type="checkbox"/> J'ai du mal à identifier à quelles aides je pourrais prétendre | <input type="checkbox"/> Je trouve les démarches trop complexes pour les faire seul(e) |
| <input type="checkbox"/> Je ne dispose pas d'une connexion internet chez moi | <input type="checkbox"/> Autre |

Si 'Autre' précisez :

Selon vous, qu'est-ce qui pourrait être mis en place sur le territoire pour faciliter l'accès aux droits et les démarches administratives ?

Les besoins sociaux que vous identifiez

Quels sont les cinq principaux sujets pour lesquels vous identifiez des besoins sur le territoire ? *(5 réponses maximum à ordonner par priorité)*

Le logement : accès au logement, conseil en cas de difficultés d'occupation, adaptation du logement (insalubrité, mauvaise isolation, etc.)

La mobilité (déplacements, transports)

Accompagnement social sur des sujets spécifiques : handicap, parents seuls, etc.

L'accès au numérique et son utilisation

Santé: accès aux soins

L'accompagnement aux démarches administratives

Autonomie : accompagnement et accueil des personnes âgées, des personnes en situation de handicap, maintien à domicile

Le cadre de vie, la vie locale, la participation citoyenne

Emploi et insertion professionnelle : accompagnement des demandeurs d'emploi, montée en qualification des actifs, etc.

La parentalité : participation des parents dans l'action éducative et l'épanouissement de leurs enfants

La petite enfance (enfants âgés de 0 à 3 ans) et l'enfance (enfants âgés de 3 à 11 ans) : garde d'enfants, accueils périscolaires et extrascolaires

Autre

La jeunesse (jeunes âgés de 11 à 24 ans) : loisirs, insertion professionnelle, formation, etc.

Si 'Autre' précisez :

Expression libre

Cette zone est destinée à recueillir tout sujet qu'il vous semble pertinent d'aborder et qui n'a pas été évoqué dans cette enquête :

Suite du questionnaire

Acceptez-vous d'être sollicité(e) pour d'éventuels échanges supplémentaires au cours de cette étude ?

Oui Non

Si oui, nous vous remercions de nous communiquer vos prénom et nom :

Votre adresse mail pour que nous puissions vous recontacter :

Nous vous remercions pour le temps que vous avez consacré à cette enquête

